

Прекращение договора с абонентом при наличии действующего дополнительного соглашения (обязательств при подключении по акционным условиям)

01/06/2017

При прекращении договора менее, чем через 12 месяцев с момента окончания Пробного периода (в случае отказа от получения роутера) или менее, чем через 18 месяцев (при получении роутера в подарок), Абонент оплачивает Оператору сумму задолженности на балансе своего лицевого счета на момент прекращения договора, компенсацию в размере суммы всех полученных скидок по акциям, стоимость имущества согласно акту приема-передачи*, а также компенсацию в размере 12 рублей за каждые полные или неполные 3 месяца (квартала), оставшиеся до конца действия условий акции, по которой был подключен Абонент. Прекращение договора происходит в офисе компании по адресу г.Минск, ул.Котовского,9 при личном присутствии и по письменному заявлению Абонента.

*Если при подключении Абонент получил ТВ приставку, он обязан вернуть ее по акту возврата в состоянии и комплектации, указанной в акте приема-передачи.

Например:

Вы подключились 14 июля 2017 года по акции “3 x 3” на тариф NON-STOP Удобный и получили при подключении Wi-Fi роутер. В этом случае дата окончания обязательств по доп.соглашению – 13 февраля 2019 года. При расторжении договора в сентябре 2018 года срок недопользования услугами Оператора равен 5 месяцев. Расчет компенсации будет таким:

$2 \times 12 = 24$ рубля – компенсация по сроку недопользования услугами

45 рублей – стоимость роутера по акту приема-передачи.

$(20 \times 3) - (3 \times 3) = 51$ рубль – сумма полученной скидки по акции.

$24 + 45 + 51 = 120$ рублей – общая сумма компенсации

В случае досрочного расторжения договора Абонентом, который участвует в программе “ONENET Бонус”, Абонент выплачивает Оператору компенсацию в размере суммы полученной скидки по программе “ONENET Бонус”.*

*Если при подключении Абонент получил ТВ приставку, он обязан вернуть ее по акту возврата в состоянии и комплектации, указанной в акте приема-передачи.

Например:

Вы подписали дополнительное соглашение 1 мая 2017 года на программу “ONENET Бонус” и

получили скидку 20% на тарифе NON-STOP Семейный. В этом случае дата окончания обязательств по доп.соглашению – 1 ноября 2018 года. При расторжении договора 1 апреля 2018 года срок пользования услугами Оператора со скидкой равен 11 месяцев. Расчет компенсации будет таким:

$25 \cdot 11 = 275$ рублей – полная стоимость тарифа за 11 месяцев.

$275 - 20\% = 220$ рублей – стоимость со скидкой.

$275 - 220 = 55$ рублей – сумма компенсации.

Прекращение договора с абонентом при отсутствии действующего дополнительного соглашения

Абонент оплачивает Оператору сумму задолженности на балансе своего лицевого счета на момент прекращения договора. Прекращение договора происходит в офисе компании при личном присутствии и по письменному заявлению Абонента. *

*Если при подключении Абонент получил ТВ приставку, он обязан вернуть ее по акту возврата в состоянии и комплектации, указанной в акте приема-передачи.