

П.Ф.Урбанович

ПРАВИЛА
предоставления услуги электросвязи
«Доступ к сети передачи данных ЧСУП «Ваш Интернет»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Частным сервисным унитарным предприятием «Ваш Интернет» (далее – «Оператор») и физическим или юридическим лицом (далее – «Абонент»), потребляющим предоставляемую Оператором услугу электросвязи «Доступ к сети передачи данных ЧСУП «Ваш Интернет» (далее - Услуга), устанавливают их взаимные права и обязанности.

1.2. Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Услуга электросвязи «Доступ к сети передачи данных ЧСУП «Ваш Интернет» предоставляется Оператором на основании Лицензии Министерства связи Республики Беларусь № 02140/2230 от 21.10.2013 сроком на 5 лет.

2. Термины, определения и сокращения

2.1. В настоящих Правилах применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Услуга электросвязи «Доступ к сети передачи данных ЧСУП «Ваш Интернет» – результат непосредственного взаимодействия Оператора сети электросвязи или поставщика услуг электросвязи и Абонента, а также собственной деятельности Оператора сети электросвязи или поставщика услуг электросвязи по приему, передаче и доставке сообщений Абоненту, посредством использования Абонентом каналов связи Оператора, доступ к которым производится на основании уникальных сетевых реквизитов - имени пользователя (login) и пароля (password).

Абонент – физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Оператором на предоставление услуги электросвязи «Доступ к сети передачи данных ЧСУП «Ваш Интернет».

Договор – соглашение между Оператором и Абонентом, условия которого основаны на настоящих Правилах.

«Сеть передачи данных ЧСУП «Ваш Интернет» - комплекс программно-технических средств, обеспечивающий подключение к сети передачи данных ЧСУП «Ваш Интернет» с использованием протокола TCP/IP.

Аренда порта – оплата Абонентом физического подключения его сетевого оборудования к оборудованию Оператора.

Технология VPN (виртуальная частная сеть) – технология, предназначенная для создания защищенных виртуальных сетей в глобальных и локальных IP-сетях. VPN обеспечивает прозрачное взаимодействие компьютеров независимо от способа и места подключения этих компьютеров к сети.

Интернет – совокупность взаимосвязанных сетей передачи данных, использующих для передачи информации между собой Интернет-протокол, позволяющий им функционировать как единая большая виртуальная сеть передачи данных.

Точка коммутации – место физического подключения кабеля Абонента в оборудование Оператора, установленное в подъезде (патч панели, кроссы, розетки RJ-45 или др.).

Оператор – Частное сервисное унитарное предприятие «Ваш Интернет».

3. Порядок заключения договора на предоставление услуг

3.1. При заключении и исполнении Договора Стороны исходят из общих принципов гражданского права, в том числе из принципа добросовестности и разумности участников гражданских правоотношений. Данный принцип подразумевает добросовестность и разумность сторон Договора, в частности, при предоставлении Оператором и Абонентом достоверных сведений о себе при акцептовании (принятии) условий Договора в порядке, предусмотренном подп. 3.2 настоящих Правил.

3.2. При акцептовании (принятии) Абонентом условий Договора Абонент заполняет заявку на подключение и производит установочный платеж согласно тарифам Оператора. Установочный платеж составляет **30 р.** В стоимость подключения входят все необходимые работы по монтажу (без укладки кабеля по квартире абонента), материалы и настройка 1 ПК. В случае покупки беспроводного маршрутизатора в стоимость также входит настройка 1 ноутбука. Настройка дополнительных компьютеров, ноутбуков, сторонних беспроводных маршрутизаторов, установка периферийного оборудования производится за отдельную плату и составляет **10 р.** за каждый полный или неполный час работы.

4. Параметры качества связи и предоставления услуг

4.1. При оказании услуг связи Оператор заявляет соответствие параметров связи следующим величинам:

- скорость передачи данных, кбит/с: максимальная - не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом), минимальная - не менее 70% от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане)
- время задержки передачи IP-пакетов: не более 400 м/с.
- коэффициент потери IP-пакетов: не более 3%
- коэффициент готовности соединения с сетью Интернет: не менее 99%
- доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных: не менее 90%
- доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов: не менее 90%
- доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов: не менее 90%
- коэффициент восстановления связи: не менее 95%
- коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 сек.): 90%

4.2. Указанные параметры Оператор гарантирует только для ресурсов, физически расположенных на территории Республики Беларусь.

5. Порядок предоставления и прекращения предоставления доступа к услугам

5.1. Оказание Оператором Услуги производится только при наличии на лицевом счете Абонента денежных средств (положительного баланса), оплаченных Абонентом в качестве авансового платежа за услуги электросвязи (если иное явным образом не предусмотрено тарифным планом Абонента). При этом списание денежных средств с лицевого счета Абонента может производиться в минус до стоимости тарифного плана (если иное явным образом не предусмотрено тарифным планом Абонента).

5.2. Моментом оплаты Услуг считается дата поступления денежных средств Абонента на расчетный счет Оператора.

5.3. После акцептирования (принятия) Абонентом условий Договора, Абоненту предоставляются уникальные сетевые реквизиты (имя пользователя – login, и пароль - password), которые после активации позволяют получить доступ к Услуге с любой точки доступа к сети передачи данных ЧСУП «Ваш Интернет».

5.4. Моментом начала оказания Услуги является ее активация Оператором. Активация услуги производится Оператором не позднее 1 (одних) суток после поступления инсталляционного платежа, уплаченного Абонентом, на расчетный счет Оператора.

5.5. Если в течение 60 дней с момента возникновения нулевого баланса Абонент не производит пополнение лицевого счета,

Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Абонента. Для повторной активации Абонент обязан оплатить задолженность + стартовый платеж.

5.6. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к Услуге является информация о нулевом либо отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая в личном кабинете пользователя на сайте Оператора <http://lnet.by>. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услуге не производится.

5.7. Оператор может прекратить доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими правила и нормы пользования услугой, изложенные в настоящих Правилах.

5.8. Оператор имеет право без предварительного уведомления прекратить доступ Абонента к Услуге в случае, если с ее использованием (вне зависимости от ведома Абонента), осуществляется анонимная массовая не запрошенная рассылка электронных сообщений («спам») или генерация паразитного трафика. В этом случае доступ к Услуге прекращается до устранения Абонентом указанных обстоятельств.

5.9. При расторжении договора с Абонентом, Оператор прекращает предоставление Услуги. При таких обстоятельствах, оставшиеся на лицевом счете Абонента денежные средства подлежат возврату на основании письменного заявления Абонента.

5.10. При прекращении доступа к Услуге или ее части, средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

6. Порядок оплаты услуг

6.1. Не позднее 5 (пяти) дней после подписания Договора Абонент перечисляет на расчетный счет Оператора авансовый платеж за услуги электросвязи. Последующие платежи производятся Абонентом в местах, определенных Оператором, самостоятельно по мере потребления Услуги.

6.2. В случае изменения цен на Услуги Оператор обязуется уведомить об этом Абонента за 10 (десять) дней до введения в действие нового Прейскуранта посредством размещения соответствующей информации на сайте <http://lnet.by>.

7. Обратная связь оператора с пользователями

7.1. Для получения консультаций по Услуге Абонент может обратиться к Оператору в службу технической поддержки пользователей по телефону либо через соответствующую опцию в Личном кабинете.

7.2. Оператор вправе проводить изучение удовлетворенности Абонента Услугой путем персонального анкетирования, телефонных переговоров согласно утвержденным графикам.

7.3. Оператор информирует Абонентов об Услуге посредством собственного сайта <http://lnet.by>, персональных телефонных переговоров, рекламной деятельности в прессе, на радио и ТВ по мере поступления новой информации.

8. Ограничение ответственности

8.1. Зоной разграничения ответственности является точка коммутации. Все расходы, связанные с обслуживанием и ремонтом оборудования со стороны Оператора несет Оператор, со стороны Абонента – Абонент.

8.2. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученным им в результате пользования Услугой.

8.3. Абонент полностью ответственен за сохранность своего имени пользователя и пароля и за убытки, могущие возникнуть по причине их несанкционированного использования. Абонент вправе менять свой пароль. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента.

8.4. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении имени пользователя и пароля Абонента.

8.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п.

8.6. Абонент согласен не предъявлять Оператору требований по любым обязательствам и расходам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к Услуге Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующих его регистрационное имя пользователя и пароль;
- последующим использованием ресурсов и возможностей Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услуге Оператора;
- размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в Интернете Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль.

8.7. В случае если какой-либо пункт данных Правил окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Правил продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Оператора какого-либо пункта данных Правил не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящих Правил.

9. Ограничение доступа к сети Интернет

9.1. Оператор оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Республике Беларусь, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает общепринятые нормы использования Интернет.

Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушения конфиденциальности информации Абонента.

10. Порядок внесения изменений и введения в действие правил

10.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Оператором. Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящие Правила.